

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p>Poikkeamailmoituksia (HaiPro) on tehty eniten kaatumisista johtuen. Jonkun veran poikkeamia on tapahtunut myös lääkähoidon toteutuksessa ja muistisairaana asukkaan aggressiivisen käyttäytymisen vuoksi.</p>	<p>Korjaavat toimenpiteet tehdään reaaliaikaisesti tilanteessa.</p> <p>Kaatumisten ehkäisyä mietitään moniammatillisesti yhteistyössä asukkaan ja mahdollisesti myös tämän läheisen kanssa asukaskohtaisesti.</p> <p>Kinestetiikka-koulutukseen on osallistuttu useamman työntekijän voimin ja oppeja ylläpidetään yksikössä fysioterapeutin järjestämällä kinestetiikkatuokioilla.</p> <p>Lääkehoidon virheiden välttämiseksi kerataan ja tarvittaessa tarkennetaan lääkähoidon käytäntöjä yhdessä tiimien kanssa.</p> <p>Aggressiivisen asukkaan kohtaamista ja hoitokeinoja pohditaan moniammatillisessa tiimissä etsien toimivia käytäntöjä.</p>	<p>Poikkeamat käsitellään säännöllisesti viikoittain tiimipalaverissa tiimin ohjaajan toimesta.</p> <p>Merkittävämät poikkeamat käsitellään lisäksi henkilöstöpalaverissa yksikön johtajan toimesta.</p> <p>Poikkeamien kokonaisuutta seurataan kuukausitasolla henkilöstöpalaverissa yksikön johtajan toimesta.</p> <p>Poikkeamat raportoidaan Pirhalle kolmen kuukauden välein.</p>

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Sohvupalaverit toteutuvat asukkaiden kanssa kuukausittain.	Sohvupalavereita on pidetty kuukausittain. Kevään sohvapalavereissa painopiste on ollut pihan suunnittelussa ja huipenuksena huhtikuun sohvapalaverin yhteydessä pidettiin pihatalkoot.	Kunkin kuukauden sohvapalaverin teema ja ohjaaja on sovittu etukäteen.
Erilaisia tapahtumia, kuten konsertteja, yhteislaulua, hartauksia, aivotreenejä ja esityksiä on järjestetty aktiivisesti.	Työntekijöiden päivittäin järjestämien Sointu tuokioiden lisäksi Taatalassa on nautittu mm. seurakunnan, Haaremin Helmien sekä nuorisotoimen järjestämästä ohjelmasta. Musiikkia on saatu kuunnella mm. Myllymäki & Dufvan ja Esa Kanervan esittämänä. Iloa päiviin on tuonut myös eläinvierailut ja Armas-klovnin pistäytymiset. Arkea on rikastuttanut yhteisötaiteilijan ja yhteisöpapin tuokiot asukkaiden parissa.	Sosiaaliohjaaja vastaa yksikön ulkopuolelta tulevien esiintyjien aikataulujen koordinoinnista. Kulttuuri-innostajat koordinoivat yksikön omassa toiminnassa toteutettavia, sosiaalista kanssakäymistä edistäviä tuokioita (Sointu-tuokiot) sekä ohjelmia asukkaiden toiveiden mukaisesti yhteistyössä sosiaaliohjaajan kanssa.
Asiakastytyväisyyskyselyt	Asukkaat vastasivat Kansalliseen Vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyskyselyyn kevään 2026 aikana.	Kysely toteutettiin maaliskuussa koordinoitusti tarjoten kaikille asukkaille vastaimisen mahdollisuus.
Toiveruokakyselyt	Asukkaiden toiveita on selvitetty toiveruokakyselyllä huhtikuussa 2026.	
Muistutukset, kantelut tai muut palautteet	Taatalassa käsiteltiin yksi asukkaalta saatu muistutus keväällä 2026.	Asiakkaiden ja läheisten palautteet käsitellään reaaliaikaisesti ja niihin vastataan kohtuullisessa ajassa.

Palvelun sisältö ja saavutettavuus		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Asukkaat saavat yksilöllisen avun ja hoidon tarpeidensa mukaisesti.	Kaikilla asukkailla on ajantasaiset palvelu- ja hoitosuunnitelmat toteuttamissuunnitelmineen reaaliaikaisesti tehtyjen RAI-arviointien mukaisesti.	Sosiaalihjaajalla, tiiminohjaajalla ja RAI-vastaavalla merkittävä rooli ajantasaisten palvelu- ja hoitosuunnitelmien ylläpitämisessä prosessin alusta loppuun.
Lääkäripalvelut	Yhteistyö vastuulääkärin kanssa sujuu. Lääkärintarkastukset toteutuvat aikataulussa.	Sairaanhoitajat työstäneet käytännöt toimiviksi yksikön johtajan tuella.
Asukasvaihto toteutuu hallitusti	Asukkaan poistuttua uusi asukas pääsee muuttamaan kohtuullisessa ajassa asunnoissa tehtävistä remonteista huolimatta.	Asukasvaihtoon liittyvät prosessit on hiottu toimiviksi eri ammattiryhmien kesken.
Päivittäiset rutiinit ja asukkaiden arkiavut toimii sujuvasti	Toimintakäytäntöjä hiotaan ja muokataan tarpeiden mukaisesti, jotta asukkaat saavat oikea-aikaisesti tarvitsemansa avut. Hilikka-järjestelmä on otettu käyttöön sosiaalihuollon kirjaamiseen ja toiminnanohjauksen toteuttamiseksi kevään 2026 aikana entistä laajamittaisemmin.	Tiiminohjaajilla ja sosiaalihjaajalla on merkittävä rooli toiminnanohjauksen toteutumisessa ja Hilkan käytön vahvistamisessa.
Päivätoimintaryhmä osallistuu aktiivisesti monipuoliseen toimintaan	Asiakkaiden sosiaalista, psyykkistä ja fyysistä toimintakykyä on tuettu toteuttamalla ajankohtaisia virkistystoimia mm. leipomalla, ulkoilemalla, polkulaitteella kuntoillen ja kädentaitoja harjaannuttamalla luonnon materiaalein.	Päivätoiminnan ohjaajat ja yhteisötaiteilija

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstömitoitus täyttynyt lainvaatimusten mukaisesti.	Ympäri vuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus on ollut 0,65. Yhteisöllisen palveluasumisen henkilöstömitoitus on ylittänyt palvelu- ja hoitosuunnitelmien edellyttämän tuntimäärän.	Yksikön johtaja seuraa henkilöstömitoitusten täyttymistä reaaliaikaisesti.
Henkilöstöä hyvin saatavilla äkillisiin poissaoloihin.	Sisäisen sijaisen järjestelmä auttanut äkillisten poissaolojen sijaistamisessa. Taatalaan on saatu useita uusia sijaisia harjoittelujaksoilla olleista opiskelijoista.	Yksikön johtaja haastattelee ja rekrytoi riittävästi uusia sijaisia esim. opiskelijoista heidän valmistuttuaan.
Henkilöstön työhyvinvointikysely toteutettu.	Työhyvinvointikyselyssä kokonaistulokseksi muodostui 3,99 / 5 ja eNPS oli 67. Hyvistä tuloksista iloiten päätettiin jatkossa vahvistaa yhteisen vastuun kantamista luoden tarkoitusta varten tavoitteet.	Kyselyn tulokset käsiteltiin henkilöstöpäiväkokouksessa.
Koulutuksiin osallistuttu.	Henkilökunta on osallistunut aktiivisesti koulutuksiin kevään aikana. Osa koulutuksista on toteutettu verkko-opintoina, mutta esimerkiksi kinestetiikka ja avekkikoulutuksiin on osallistuttu paikan päällä harjoitellen. Sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjen muutoksiin on valmistauduttu laajasti.	Osa koulutuksista on Soinnun, osa Pirhan ja osa jonkin muun tahon järjestämiä. Yksikön johtaja organisoi mahdollisuuden työntekijöille osallistua koulutuksiin.
Työhyvinvointitapahtumia järjestetty.	Taatalassa on huomioitu henkilökunnan jäseniä iloiten yhdessä mm. perhetapahtumien johdosta.	Yllätyshuomioina toteutuneet henkilöstön muistamiset on toteutettu palaverien yhteydessä yksikön johtajan organisoimana.

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Vuosittaisten tietosuojakoulutusten suorittaminen.	Henkilökunta on aloittanut suorittamaan vuosittaisia Navisec-tietosuojakoulutuksen osioita.	Yksikön johtaja organisoii toteutukset.
RAI- toimintakykymittari ohjaa toimintaa ja asukkaiden saamaa hoivaa ja apua.	Henkilökunnan RAI-osaaminen on vahvistunut merkittävästi koulutusten sekä osaavien avainhenkilöiden vierikoulutusten ansiosta.	Yksikön johtaja yhdessä tiimin ohjaajien ja RAI-vastaavien kanssa organisoii ja seuraa toteutuksia.

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	
Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelma on päivitetty kevään aikana. Omavalvontasuunnitelman päivityksessä on huomioitu valvontakäynnillä tehdyt huomiot.	Yksikön johtaja on huolehtinut omavalvontasuunnitelman päivityksestä yhteistyössä tiiminohjaajien ja sosiaaliohjaajan kanssa.
Lääkehoitosuunnitelmaan on tehty muutoksia sitä mukaa, kun toiminnassa on tapahtunut muutoksia. Lääkehoitosuunnitelmat päivitetään kesän aikana lopulliseen muotoonsa.	Lääkehoitosuunnitelmien päivityksestä vastaa tiimien sairaanhoitajat.