

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p>Poikkeamailmoituksia on raportoitu säännöllisesti.</p> <p>Tyypillisimmät:</p> <p>Kaatumiset</p> <p>Lääkehoitoon liittyvät</p>	<p>Yksilöllisiä kaatumisen ehkäisemisen toimia toteutettu. Asukkaiden liikkumisen mahdollisuuksien rajoittamista pyritään välttämään. Hoitavan lääkärin kanssa keskustellaan aina asiakkaan tilanteeseen vaikuttavista tekijöistä.</p> <p>Huoneistojen esteettömyyteen kiinnitetty huomiota, mm. huonekalujen järjestystä muokkaamalla.</p> <p>Kinestetiikka koulutukset järjestettiin henkilökunnalle keväällä 2026. Lisäksi henkilökuntaa on koulutettu porraskiipijän käyttöön.</p> <p>Kaukaharjussa on käytössä lääkkeiden annosjakelu. Tällä tavoin minimoidaan lääkehoidon osalta virhemahdollisuuksien riskit.</p> <p>Hoiva-avustajien lääkehoitokoulutukset tulivat päätökseen.</p>	<p>Poikkeamailmoitukset käsitellään tiimipalavereissa kuukausittain sairaanhoitajien/ tiimiohjaajien toimesta.</p> <p>Poikkeamat raportoidaan säännöllisesti johtoryhmälle sekä Sointu Senioripalveluiden yhteistyötoimikunnalle. Pirhalle poikkeamat raportoidaan kolmen kuukauden välein esihenkilön toimesta.</p>

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Asumispalveluissa asukasvaihtuvuutta on ollut runsaasti.	Yhteisölliseen asumiseen muutetaan lähtökohtaisesti asukkaan ollessa jo huonokuntoinen, asumisajat ovat lyhentyneet selkeästi. Pirhan asiakasohjauksen kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä tyhjien paikkojen täyttämiseksi sekä asukkaiden turvallisen palvelumuodon etsimiseksi.	Sosiaalihojaaja, sairaanhoitajat, hoitohenkilöstö
Asiakkaiden sohvapalaverit ovat toteutuivat alkuvuoden aikana säännöllisesti kuukausittain.	Hoitajat ohjaavat sohvapalavereja ja niistä kirjataan muistiot. Asukkaiden ideoimia toimintoja ja kehitettäviä asioita viedään eteenpäin tiimeille toteuttamista varten.	Henkilöstö, sosiaalihojaaja, sairaanhoitajat, fysioterapeutti
Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta eli ”Sointutuokiot” ovat osa yksikön päivittäistä toimintaa. Kaukaharjussa toteutetaan joka päivä monipuolisesti fyysistä-, psyykkistä-, ja sosiaalista toimintakykyä tukevaa ohjelmaa asiakkaille viikko-ohjelman mukaisesti. Kaukaharjussa toimii myös lähitori, joka koordinoi talon järjestämien ohjelmien lisäksi myös eri verkostojen kautta yhteistä ohjelmaa ja tapahtumia.	Lähtöohjelmasta ja Sointutuokioista laaditaan kuukausi- ja viikko- ohjelma, josta asiakkaat voivat valita itselleen sopivaa ja mieluista tekemistä. Kaikkia kannustetaan osallistumaan päivittäin toimintaan mukaan. Toiminnasta saadut suulliset palauteet ovat olleet positiivisia ja asiakkaat pääsevät vaikuttamaan aktiivisesti toiminnan sisältöön.	Henkilöstö

Omavalvontaraportti, vuosi 2026 / tammi-huhtikuu

<p>Alkuvuodesta toteutettiin THL:n Kerro palvelustasi asiakastytyväisyyskysely yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille. Vastaukset eivät ole vielä tulleet.</p> <p>Lähtörilla toteutettiin oma asiakastytyväisyyskysely, jossa asiakastytyväisyys oli huikea NPS100</p>	<p>Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset käsitellään yhdessä, kun ne saapuvat.</p>	<p>Henkilöstö, yksikön johtaja</p>
---	---	------------------------------------

Palvelun sisältö ja saavutettavuus		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p>Yhteisölliseen asumiseen muutti tammi-huhtikuun aikana useita uusia asiakkaita. Talosta muutti ympärivuorokautiseen palveluasumiseen ryhmäkotimaiseen palvelumuotoon useita asiakkaita.</p> <p>Yksikön ravitsemustyöryhmä kokoontuu yhteistyössä ravintolapalvelujen kanssa kaksi kertaa vuodessa sekä tarvittaessa. Seuraava ravitsemustyöryhmä kokoontuu kesällä.</p>	<p>Asiakasohjauksen kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä tyhjien paikkojen täyttämiseksi ja asukkaiden turvallisen palvelutuotteen löytämiseksi.</p> <p>Käytössämme on vuonna 2025 laadittu Soinnun ravitsemuskäsikirja, jonka tavoitteena on tukea ravintola- ja hoitohenkilökunnan yhteistyötä sekä edistää asukkaiden hyvää ja laadukasta ravitsemushoitoa. Käsikirja on osa meidän vakiintunutta toimintaa ohjaavana</p>	<p>Sosiaaliohjaaja, sairaanhoitajat ja johtaja</p> <p>Henkilöstö</p>

<p>Lääkäripalvelut</p>	<p>työvälineenä, sen käyttöä ja hyödyntämistä arjen työssä kehitetään aktiivisesti.</p> <p>Kaukahajrussa toimii vakiintuneesti ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen lääkäri. Yhteistyötä on kehitetty jatkuvasti yhteistyössä Terveystalon sekä Pirhan lääkäripalveluiden kanssa, kevään aikana toiminta on ollut sujuvaa.</p>	<p>Sairaanhoitajat, henkilöstö, esihenkilö</p>
<p>Sosiaalihuollon kirjaamisen iso muutos ja sen myötä rakennetun toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen on ollut koko kevään ajan iso projekti. 1.5.2026 otamme käyttöön uuden toiminnanohjausjärjestelmän ja sosiaalihuollon asiakaskirjaukset teemme jatkossa Hilikka-järjestelmään.</p>	<p>Henkilökuntaa on perehdytetty ja koulutettu sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen sekä järjestelmän käyttöönottoon aktiivisesti. Koko henkilöstö perehdytettiin ja opetettiin uuteen toimintamalliin. Kehitystyö jatkuu käyttöönoton myötä koko vuoden -26.</p>	<p>Henkilöstö, tiimiohjaajat, johtaja, Hilikka-projektityöntekijät</p>

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<p>Kaukaharjussa on jatkettu määrätietoista työtä henkilöstön RAI-toimintakykymittarin arviointiosaamisen vahvistamiseksi.</p> <p>Tiimiohjaajat / sairaanhoitajat sekä RAI kouluttajat ovat perehdyttäneet henkilöstöä RAI-toimintakykymittarin käyttöön systemaattisesti RAI-klinikoiden kautta.</p> <p>Henkilökunta osallistui keväällä mm. tietoturvakoulutuksiin, RAI-koulutuksiin, Avekki-koulutuksiin, lääkehoidon koulutuksiin, kinestetikkakoulutuksiin, hygienia- ja haavanhoitokoulutuksiin sekä ensiapukoulutuksiin.</p> <p>Sairaspoissaoloja oli tammi-huhtikuun aikana hyvin maltillisesti. Flunssakausi vaikutti sairauslomien määrään jonkun verran.</p>	<p>InterRAI -HC on käytössä yhteisöllisen asumisen tuotteen osalta aktiivisesti. InterRAI LTCF on käytössä ympärivuorokautisen tuotteen osalta aktiivisesti.</p> <p>Koko henkilökunta on suorittanut RAI-verkkokurssit.</p> <p>Sovittu kehittämistoimenpiteistä, tiimit seuraavat Pirhan määrittämiä laadullisia tavoitteita oman yksikön asukkaiden tulosten osalta, joita seurataan kvartaaleittain. Kirjaamiseen sisällölliseen laatuun kiinnitetty erityistä huomiota.</p>	<p>Esihenkilöt, RAI kouluttajat, sairaanhoitajat ja henkilöstö</p> <p>Tiimiohjaajat, henkilöstö, esihenkilöt</p> <p>Tiiminohjaajat, henkilöstö, esihenkilö</p>

Omavalvontaraportti, vuosi 2026 / tammi-huhtikuu

Yksikössä työskentelee pääsääntöisesti samat tutut sijaishenkilöt. Käytössä on myös organisaation sijaispoolin henkilökunta.	Sijaisia saatu hyvin poissaoloihin ja kevään vuosilomasijaisuuksiin.	Esihenkilöt
--	--	-------------

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<p>Sosiaalihuollon kirjaaminen muuttuu valtakunnallisesti ja kirjatut asiakastiedot tulevat näkyväksi myös OmaKanta-palvelussa tulevaisuudessa.</p> <p>Pahosun, väliarvion ja hosu/hoke ohje on laadittu yhteistyössä koko Soinnun työntekijöiden kanssa. Ohje on yksikössä käytössä. Sosiaalihuollon kirjaamisen toimintamalli on ollut keväällä yhtenä kehittämistyön aiheena. Palvelu- ja hoitosuunnitelma käsitteistö muuttuu, tämän muutoksen läpivieminen jatkuu vuoden 2026 ajan.</p>	<p>Asiakkaiden luona tapahtuva kirjaaminen tulee lisääntymään ja asiakas osallistetaan kirjaamiseen.</p> <p>Sosiaalihuollon kirjaamisen sisältöjä opetellaan.</p> <p>Tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti kuukausitasolla. Asiakkaita ja heidän läheisiään tiedotettu sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyvistä muutoksista.</p>	<p>Johtaja, tiimiohjaajat, henkilöstö</p> <p>Esihenkilöt, tiimiohjaajat, sosiaaliohjaaja, henkilöstö</p>

