

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Poikkeamailmoituksia raportoitu säännöllisesti, lääkehoitoon ja kaatumisiin liittyvät poikkeamat olivat yleisimpiä.	Yksilöllisiä kaatumisen ehkäisemisen toimia toteutettu. Asukkaiden liikkumisen mahdollisuuksien rajoittamista pyritään välttämään. Asukkaiden lääkkeiden ottamisen valvontaa lisätty, mikäli havaittu tässä puutteita.	Esihenkilöt sekä sairaanhoitajat; poikkeamailmoituksia käsitellään säännöllisesti tiimipalavereissa.

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Asiakkaiden kanssa on pidetty sohvapalavereja 5 kertaa kevään aikana. Asiakastyytyväisyyskyselyt tehty yhteisöllisen asumisen asukkaille. Suosittehalukkuus NPS 32. Asukkaat tyytyväisiä hyvään kohteluun ja palveluun.	Asiakkailta kysyttiin kokemusta NPS kyselyn avulla. Asukkaat kokivat tulevansa arvostetuksi sekä kuulluksi ja antoivat NPS arvostukseksi täyden 100. Itsemääräämisoikeus sekä sosiaaliset suhteet saivat arvioinniksi keskustelussa NPS 60. Sovhapalaverien toivottiin jatkuvan. Asiakastyytyväisyyskyselyitä tehdään säännöllisesti talon asukkaille.	Sohvapalaverit on sovittu joka kuukaudelle toteutuvaksi. Sovhapalaverien aikataulut löytyvät asukkaiden kuukausi ohjelmista ja ovat tarkistettavissa vielä viikko-ohjelmasta. Esihenkilöt sekä Kaukaharjun henkilökunta.

Omavalvontaraportti 1.1.-30.4.2025

Erilaisia tapahtumia ja aktiviteetteja on järjestetty runsaasti kevään aikana. Musiikkihetkiä, tilaisuuksia ja konsertteja on järjestetty viikoittain useamman kerran, liikuntaryhmät kokoontuvat säännöllisesti, hoitajien SOINTU tuokiot ovat saaneet suuren suosion, ne toteutuvat aina viikonloppuisin sekä arkipyhisin. Isompia tapahtumia oli, kun lähdettiin porukalla Soinnun isännöimään Tappara-Jukurit jääkiekkopeliin ja talossa järjestettiin kierrätystapahtuma sekä tanssit ja vappudisco. Soinnun kulttuuri- ja elämänilon vuosisuunnitelmaa alettu rakentaa Kaukaharjussa raamittamaan asukkaiden omannäköisen elämän toteutumista kulttuurin näkökulmasta. Muistutuksia tai kanteluita ei ole tullut raportointijaksolla. Yksittäinen palaute on tullut koskien lääkäripalveluita ja niiden toimivuutta sekä Kaukaharjun toimintaa asioiden selvittämisessä.	Asukkailta kysytään säännöllisesti heidän toiveita ohjelman sisällöstä. Musiikki on asia, mitä toivetta tuli useita kertoja. Asukkaille järjestetään heidän toiveiden mukaista toimintaa. Suunnitelma on valmis kevään 2025 aikana, ja se käsitellään yhdessä henkilöstön kanssa. Pirkanmaan hyvinvointialue kilpailutti lääkäripalvelut ja uusi toimija aloitti 1.3.2025. Palaute koski edellistä lääkäritoimijaa sekä palvelun vaihtumisen aikaan tapahtunutta käynnistymishaastetta. Hyvään tunnelmaan ja tunnelman luomiseen panostetaan ja sitä tuetaan aktiivisesti arjessa.	Koko Kaukaharjun henkilöstö kuulee asukkaiden toiveita ja pyrkii toteuttamaan asukkaiden toiveet ja tarpeet heidän toiveiden mukaisesti erilaisia keinoja hyödyntäen. Kuukausi- ja viikko-ohjelmat painottuvat asukkaiden kuuntelemseen. Yhteisötaiteilija, kulttuuri-innostajat sekä yksikön johtaja. Sairaanhoitajat tekevät aktiivista yhteistyötä lääkäripalveluiden kanssa asukkaiden asioiden hoitamiseksi.
---	--	--

Omavalvontaraaportti 1.1.-30.4.2025

Saimme positiivista palautetta Kaukaharjun yhteisöllisyydestä ja asukkaiden hyvästä hoidosta. Hyvä ja positiivinen tunnelma huokuu vastaan tulijalle heti, kun ovesta astuu sisään.		Koko henkilöstö ja asukkaat yhdessä osallistuu omalta osaltaan hyvän ilmapiirin luomiseen.
---	--	--

Palvelun sisältö ja saavutettavuus

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Jakson aikana vapautuneet asunnot saatu täytettyä pääasiassa kohtuullisessa ajassa.	Asiakasohjauksen kanssa oltu usein yhteydessä asuntojen täyttämiseksi.	Yksikönjohtaja ja sosiaaliohjaaja yhteistyössä henkilöstön kanssa
Suoniverinäytteiden ottaminen aloitettu asumispalvelujen asiakkaille.	Sairaanhoitajat koulutettu näytteenottoon, prosessia kehitetty.	esihenkilöt, sairaanhoitajat
Kaukaharjukeskuksessa on aloitettu yleisten tilojen remontti. Ensimmäinen vaihe ei aiheuttanut muutoksia asukkaiden hoitoon tai muihin palveluihin. Asukkaita informoitu remontista ja sen vaiheista.	Remonttia ja sen vaikutuksia palveluihin mietitty yhteistyössä kiinteistön omistajan, rakennusliikkeen sekä palveluntuottajan kanssa. Asukkaita informoidaan aktiivisesti remontista.	Kiinteistön omistaja yhdessä Kaukaharjun henkilöstön kanssa.

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Henkilöstömitoitus täyttynyt, henkilöstöä hyvin saatavilla äkillisiin poissaoloihin. Kesäsijaiset rekrytoitu. Työhyvinvointikysely toteutettu. Kyselyn tulokset parantuneet viime vuoteen verrattuna ja kehittämisen tarve on pienentynyt. NPS edelleen nousu suuntainen ja tämän vuoden lukema 29. Ensiapukoulutus, AVEKKI koulutus, muistisairaankohtaamisen koulutus Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämien koulutuksien lisäksi toteutuneet alku vuodesta. Työhyvinvointitapahtumia järjestetty.	Kesäsijaisten perehdytystä suunniteltu toukokuulle sekä työsuhteen alkamiseen. Kyselyn tuloksia käsitelty henkilöstön kanssa ja mietitty yhdessä kehittämisen kohteita ja tarpeita sekä keinoja näiden toteuttamiseksi. Kaukaharjun henkilöstö osallistuu aktiivisesti sekä työnantajan että hyvinvointialueen järjestämiin koulutuksiin kehittäen jatkuvasti toimintaa näiden pohjalta.	Esihenkilöt Esihenkilöt yhdessä koko henkilöstön kanssa. Kaukaharjun henkilöstö, esihenkilöt sekä henkilöstöjohtaja.

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Vuosittainen tietosuojakoulutusten päivittäminen aloitettu, noin 30 % henkilöstöstä suorittanut jo koulutuksen.	Koulutukset tulee olla suoritettuna kaikilla vuoden 2025 aikana.	esihenkilö, henkilöstö
Uusi RAI- HC mittari käyttöön yhteisöllisen asumisen asiakkaille.	RAI-HC-koulutuksia ja arviointeja suoritettu aktiivisesti	esihenkilö, henkilöstö

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	
Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat päivitetty alkuvuoden aikana.	Esihenkilöt sekä sairaanhoitajat (lääkehoitosuunnitelman osalta)
Pirhan valvonnan suunniteltu valvontakäynti toteutunut suunnitelman mukaisesti. Valvontakäynti oli antoisa omavalvonnan kehittämisen kannalta, mutta myös nostamaan positiivisia havaintoja runsaasti Kaukaharjukeskuksen toiminnasta.	Yksikön johtaja