

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Poikkeamailmoituksia raportoitu säännöllisesti. Tyypillisimmät: Kaatumiset Lääkehoitoon liittyvät	Yksilöllisiä kaatumisen ehkäisemisen toimia toteutettu. Asukkaiden liikkumisen mahdollisuuksien rajoittamista pyritään välttämään. Huoneistojen esteettömyyteen kiinnitetty huomiota, huonekalujen järjestys jne. Henkilökunnan kinestetiikkatuokioita pidetty fysioterapeutin johdolla.	Poikkeamailmoitukset käsitellään tiimipalavereissa kuukausittain sairaanhoitajien toimesta. Raportoidaan säännöllisesti johtoryhmälle kuukausittain ja Pirhalle kolmen kuukauden välein esihenkilön toimesta.

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Asumispalveluissa asukasvaihtuvuutta oli vähemmän kuin ed. neljänneksessä. Yli 14 vrk:den sairaalajaksoja oli kotihoidon tuotteessa.	Tehdään aktiivista yhteistyötä asukkaiden kotiuttamiseksi sairaalasta.	Sairaanhoitajat, hoitohenkilöstö

Omavalvontaraportti, vuosi 2025 / tammi-huhtikuu

Asiakkaiden sohvapalaverit ovat toteutuivat kevään aikana neljä kertaa. Niistä saatu palaute on ollut pelkästään positiivista. Sovhapalaverit ovat hoitajavetoisia, tämäkin on muutos aikaisempaan.	Hoitajat ohjaavat sohvapalavereja, palavereista kirjataan muistiot ja kehitettäviä asioita viedään eteenpäin työstettäväksi tiimipalaveriisiin.	Henkilöstö, tiiminohjaajat, johtaja
Roidun kysely toteutettiin yhteisöllisessä asumisessa, päiväkeskuksessa ja lähitorilla.	Tulokset käsitellään henkilökunnan kanssa, kun ne saadaan käytettäväksi kesän aikana.	Henkilöstö, tiiminohjaajat, johtaja
Lähitorin asiakkaiden toiveita kerättiin erilaisissa kehittämisiltapäivissä, liikunta – ja taideryhmien yhteydessä ja lähitorin seinälle on rakennettu ”toiveseinä”, johon sitten myös tähdellä merkataan, kun toive on toteutettu. Asiakkaat pääsevät näin reaaliajassa seuraamaan toiveidensa toteutumista.	Asiakkaiden toiveita on toteutettu ja toteutusta jatketaan edelleen.	Lähitorihenkilöstö
Pirhan asiakastytyväisyyskysely lähitoriasiakkaille oli maaliskuussa.	Kyselyn vastaukset olivat positiivisia ja hyviä. 94 %:ia vastaajista kokivat, että heistä välitetään lähitorilla kokonaisvaltaisesti.	Lähitorihenkilöstö

Omavalvontaraportti, vuosi 2025 / tammi-huhtikuu

Päiväkeskuksessa on laadittu asiakkaiden kanssa yhdessä kuntouttavan toiminnan vuosisuunnitelma ja kuukausittaiset teemat rakentuvat ”maailman maat ja kulttuurit”- teeman ympärille. Ohjelma ja toiminta on ollut monipuolisesti kuntouttavaa. Toiminnassa on huomioitu asiakkaiden fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen kuntoutus. Myös asiakkaiden yksilölliset tarpeet on huomioitu.	Tulokset on esitelty asiakkaille ja henkilöstölle. Tavoitteiden toteutumista on seurattu kuukausitasolla ja asiakkaat ovat saaneet vaikuttaa toiminnan sisältöön sekä arviointiin. Asiakkaille on laadittu henkilökohtaiset kuntoutus-, kulttuuri- ja elämänilosuunnitelmat ja ne on kirjattu Omniin.	Päiväkeskushenkilöstö
--	--	-----------------------

Palvelun sisältö ja saavutettavuus		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Jakson aikana ei ole ollut asukasvaihtuvuutta yhteisöllisen tai ympärivuorokautisen palveluasumisen tuotteissa. Kotihoitoon on tullut muutama asukas lisää ja muutama muuttanut pois. Yksikön ravitsemustyöryhmät ja yhteistyö keittiön kanssa on uudelleen organisoitu kevättalvella ja tiimien	Asiakasohjauksen kanssa tehdään tarvittaessa aktiivista yhtistyötä tyhjien paikkojen täyttämiseksi. Päivittäistä tiedonkulkua ja viestintää hoito- ja ravintolahenkilökunnan välillä on parannettu yhteisen wa-ryhmän myötä.	johtaja, sairaanhoitajat ja sosiaalihoaja koko henkilöstö

Omavalvontaraaportti, vuosi 2025 / tammi-huhtikuu

ravitsemustyöryhmät keittiön kanssa pidettiin keväällä suunnitellusti.		
Suoniverinäytteiden ottaminen aloitettu.	Sairaanhoitajat koulutettu näytteenottoon, kotipalveluhenkilökunta toimittaa näytteet laboratorioon. Prosessia kehitetty, välineitä hankittu.	sairaanhoitajat, kotipalveluhenkilöstö
Lääkäripalveluiden muutos.	Lääkäripalvelut siirtyivät 1.3.25 Terveystalolle. Yhteistyön kehittäminen ja prosessien sujuvuuden kehittäminen ollut keskiössä.	sairaanhoitajat, johtaja
Valmistaudutaan yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelutuotteen sisällön muutoksiin.	Henkilöstöä perehdytetty uusien palvelutuotteiden sisältöihin. Suunniteltu ja organisoitu muutosprosessiin liittyviä käytännön asioita.	johtaja, tiimiohjaajat, henkilöstö
Valmistauduttu lähitoripalvelun ja mahdollisesti päiväkeskuspalvelun loppumiseen 31.5.25.	Henkilöstön ja asiakkaiden kanssa keskusteltu muutokseen liittyvistä asioista. Tiedotettu asiakkaita. Järjestetty lähitorin tiedotustilaisuus asiakkaille huhtikuussa - 25.	johtaja, henkilöstö

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Keinupuistossa on edelleen tehty kovasti töitä RAI-asoiden eteen. Sairaanhoidajat ovat suorittaneet RAI verkkokurssit ja edenneet RAI perehdytyspolulla hienosti eteenpäin. Tiimiohjaajat fysioterapeutti ja sairaanhoidajat on ohjannut RAI-asioita käytännön tasolla vierihoidaen ja perehdyttäneet hoitajia Rai-arviointien sisällöllisissä asioissa. Koko henkilöstö on suorittanut InterRAI-HC verkkokursseja aktiivisesti.	InterRAI -HC:ssä kehittyminen vuoden 2025 aikana yhteisöllisen asumisen tuotteen osalta. RAI-verkkokurssit suoritettu lähes 100 %:sti koko henkilöstön osalta.	johtaja, sairaanhoidajat ja fysioterapeutti, henkilöstö
THL:n vertailukehittämisen yhteenveto katsottiin RAI ohjaustiimissä läpi, koostettiin raportti ja käytiin läpi hoitajien kanssa tiimeittäin tiiminohjaajien johdolla.	Sovittu kehittämistoimenpiteistä, tiimeillä omat RAI tavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.	tiimiohjaajat, henkilöstö, johtaja
Pirhan RAI koulutuksiin osallistuttiin aktiivisesti kevään aikana.	Tiimiohjaajat huolehtineet tiimeistä RAI-koulutuksiin osallistujat.	
Sairaspoissaoloja oli keväällä maltillisesti. Pari pitkää sairauslomaa ja lisäksi infektio-taudeista johtuvia lyhyitä poissaoloja jonkun verran.	Sijaisia saatu hyvin poissaoloihin.	johtaja

Omavalvontaraportti, vuosi 2025 / tammi-huhtikuu

THL:n henkilöstömitoituksen seurantakyselyyn vastattiin huhtikuussa.	Tulokset julkaistaan myöhemmin kesän aikana.	johtaja
--	--	---------

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Pahosun, väliarvion ja hosu/hoke ohje on laadittu yhteistyössä koko Soinnun työntekijöiden kanssa. Ohje on yksikössä käyttöön otettu ja omniin on lähdetty luomaan asiakkaille asianmukaiset hosu/hoket huomioiden myös kulttuuri – ja elämänilosuunnitelma.	Vielä on asiassa tekemistä ja työstämistä, mutta oikealla suunnalla ollaan. Tiimi ovat muodostaneet kirjaamisen yhdeksi laatutavoitteeksi tälle vuodelle. tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti kuukausitasolla. Tiimiohjaajat läpi käyvät asiaa yhdessä henkilöstön kanssa säännöllisesti.	johtaja, tiimiohjaajat, henkilöstö

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	
Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvonnallisia asioita läpi käydään säännöllisesti tiimi – ja henkilöstöpalavereissa. Henkilökunta saa tuoda kehittämis ehdotuksia yhteiseen käsittelyyn. Riskien arviointia tehdään säännöllisesti. Yksikön säännöllisistä turvallisuuskävelyistä huolehditaan. Palo- ja pelastusasioita käydään läpi vuosittain. Henkilökunta on muodostanut alkuvuoden tiimipalaverissa toiminnalliset tavoitteet hoito – ja kuntoutustyöhön. Ne mukailevat Soinnun strategisia tavoitteita. RAI-järjestelmän mukaiset mittarit on määritetty ja niitä seurataan säännöllisesti kuukausitasolla. Haipro- läheltä piti ja haittatapahtumat käydään viikoittain läpi tiimipalavereissa sekä säännöllisesti kvartaaleittain Soinnun johtoryhmässä. Raportti lähetetään kolmen kuukauden välein myös Pirhalle. Asiakkaiden ja läheisten toiveita otetaan toiminnan suunnittelussa huomioon, he pääsevät vaikuttamaan asioihin mm. säännöllisesti pidettävissä kehittämistyöryhmissä, asukas- ja läheisilloissa ja sohvapalavereissa. Toiminta on ratkaisukeskeistä ja toimimme jatkuvan kehittämisen periaatteen mukaisesti. Kvartaaleittain tehdään raportti tavoitteiden toteutumisesta yhdessä henkilökunnan kanssa ja se raportoidaan Soinnun johtoryhmässä. Seuraavan vuoden toiminnalliset tavoitteet luodaan toteuman ja uusien kehittämistarpeiden pohjalta aina loppuvuodesta.	henkilöstö, tiiminohjaajat ja johtaja