

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Poikkeamailmoituksia raportoitu säännöllisesti, merkittävä osa kaatumisia.	Yksilöllisiä kaatumisen ehkäisemisen toimia toteutettu. Asukkaiden liikkumisen mahdollisuuksien rajoittamista pyritään välttämään.	Poikkeamailmoituksia käsitellään tiimipalavereissa.

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Asumispalveluissa asukasvaihtuvuutta oli jonkun verran enemmän kuin ed.neljänneksessä. Yli 14 vrk:den sairaalajaksoja oli kotihoidon tuotteessa. Asiakkaiden soffapalaverit ovat toteutui syksyn aikana kolme kertaa. Niistä saatu palaute on ollut pelkästään positiivista. Soffapalaverit ovat hoitajavetoisia, tämäkin on muutos aikaisempaan. Roidun kysely toteutettiin lähitorilla. NPS-luku 74, mikä on tähänastisista tuloksista	Hoitajat ohjaavat soffapalavereja, tätä kehitetään edelleen.	Henkilöstö, tiiminohjaajat, johtaja

paras. Lähitorin toimintaan ja sisältöihin oltiin kautta linjan tyytyväisiä. Kerro palvelustasi asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tulivat. Keinupuisto sai ihan hyvät tulokset. Lähitorin asiakkaiden toiveita kerättiin erilaisissa kehittämis-iltapäivissä, liikunta – ja taideryhmien yhteydessä ja lähitorin seinälle on rakennettu ”toiveseinä”, johon sitten myös tähdellä merkataan, kun toive on toteutettu. Asiakkaat pääsevät näin reaaliajassa seuraamaan toiveidensa toteutumista. Päiväkeskuksessa on laadittu asiakkaiden kanssa yhdessä kuntouttava vuosisuunnitelma ja kuukausittaiset teemat rakentuvat ”maailman maat ja kulttuurit”- teeman ympärille. Ohjelma ja toiminta on ollut monipuolisesti kuntouttavaa.	Tulokset käsiteltiin henkilöstön kanssa. Asiakkaiden toiveita on toteutettu ja toteutusta jatketaan edelleen.	Esihenkilö Lähitorihenkilöstö Päiväkeskushenkilöstö
---	---	--

Palvelun sisältö ja saavutettavuus		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Jakson aikana vapautuneet asunnot saatu täytettyä kohtuullisessa ajassa. Muutama asunto tyhjä.	Asiakasohjauksen kanssa oltu usein yhteydessä asuntojen täyttämiseksi.	Yksikönjohtaja ja sosiaaliohjaaja
Yksikön ravitsemustyöryhmät ja yhteistyö keittiön kanssa on uudelleen organisoitu kevättalvella ja tiimien ravitsemustyöryhmät keittiön kanssa pidettiin keväällä ja syksyllä.	Päivittäistä tiedonkulkua ja viestintää on parannettu yhteisen wa-ryhmän myötä.	koko henkilöstö
Suoniverinäytteiden ottamisen aloittamiseen valmistauduttu.	Sairaanhoitajat koulutettu näytteenottoon, prosessia kehitetty.	sairaanhoitajat

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Keinupuistossa on edelleen tehty kovasti töitä RAI-asioiden eteen. Sairaanhoitajat ovat suorittaneet RAI verkkokurssit ja edenneet RAI perehdytyspolulla hienosti eteenpäin. Tiimiohjaaja on ohjannut RAI-asioita käytännön tasolla vierihoidaen ja	RAI-HC:ssä kehittyminen vuoden 2025 aikana yhteisöllisen asumisen tuotteen osalta.	Johtaja, sairaanhoitajat ja fysioterapeutti

perehdyttäen hoitajia Rai-arviointien sisällöllisissä asioissa. THL:n vertailukehittämisen yhteenveto katsottiin RAI ohjaustiimissä läpi, koostettiin raportti ja käytiin läpi hoitajien kanssa tiimeittäin tiiminohjaajien johdolla. Pirhan RAI koulutuksiin osallistuttiin aktiivisesti loppuvuodesta Sairaspoissaoloja oli loppuvuodesta maltillisesti, joulukuussa selvästi enemmän. Pari pitkää sairauslomaa ja lisäksi infektio-taudeista johtuvia lyhyitä poissaoloja runsaasti.	Sijaisia saatu hyvin poissaoloihin.	johtaja johtaja
---	--	-------------------------------

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Pahosun, väliarvion ja hosu/hoke ohje on laadittu yhteistyössä koko Soinnun työntekijöiden kanssa. Ohje on yksikössä käyttöönotettu ja omniin on lähdetty luomaan asiakkaille asianmukaiset hosu/hoket huomioiden ensimmäistä kertaa kunnolla myös kulttuuri – ja elämänilosuunnitelma.	Vielä on asiassa tekemistä ja työstämistä, mutta oikealla suunnalla ollaan.	esihenkilö, henkilöstö

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	
Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvonnallisia asioita läpi käydään säännöllisesti tiimi – ja henkilöstöpalavereissa. Henkilökunta saa tuoda kehittämis ehdotuksia yhteiseen käsittelyyn. Henkilökunta on muodostanut alkuvuoden tiimipalaverissa toiminnalliset tavoitteet hoito – ja kuntoutustyöhön. Ne mukailevat Soinnun strategisia tavoitteita. RAI-järjestelmän mukaiset mittarit on määritetty ja niitä seurataan säännöllisesti kuukausitasolla. Haipro- läheltä piti ja haittatapahtumat käydään viikoittain läpi tiimipalavereissa sekä säännöllisesti kvartaaleittain Soinnun johtoryhmässä. Raportti lähetetään kolmen kuukauden välein myös Pirhalle. Asiakkaiden ja läheisten toiveita otetaan toiminnan suunnittelussa huomioon, he pääsevät vaikuttamaan asioihin mm. säännöllisesti pidettävissä kehittämistyöryhmissä, asukas- ja läheisilloissa ja sohvapalavereissa. Toiminta on ratkaisukeskeistä ja toimimme jatkuvan kehittämisen periaatteen mukaisesti. Loppuvuodesta tehdään raportti tavoitteiden toteutumisesta koko vuoden osalta yhdessä henkilökunnan kanssa ja se raportoidaan Soinnun johtoryhmässä. Seuraavan vuoden toiminnalliset tavoitteet luodaan toteuman ja uusien kehittämistarpeiden pohjalta.	Henkilöstö, tiiminohjaajat ja johtaja

Keinupuistokeskus, Katja Glad-Rasmussen

Omavalvontaraaportti, vuosi 2024, 31.12.2024