

Riskienhallinta, vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Poikkeamailmoituksia raportoitu säännöllisesti, lääkehoitoon ja kaatumisiin liittyvät poikkeamat olivat yleisimpiä.	Yksilöllisiä kaatumisen ehkäisemisen toimia toteutettu. Asukkaiden liikkumisen mahdollisuuksien rajoittamista pyritään välttämään. Lääkehoidon poikkeamat lähinnä lääke ottamatta/antamatta, tähän mietitty ratkaisua lisäämällä asukkaille käyntejä ja lääkehoidon prosessia parantamalla.	Poikkeamailmoituksia käsitellään tiimipalavereissa säännöllisesti, tiiminvetäjät sekä esihenkilöt.

Asiakkaan asema ja oikeudet, asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Kaukaharjun käyttöaste oli 99 % vuonna 2024. Asukasvaihtuvuutta oli jonkin verran vuoden aikana. Yli 14 vrk:den sairaalajaksoja oli jonkin verran yhteisöllisessä asumisessa. Asiakkaiden sohvapalaverit toteutuivat säännöllisesti kerran kuukaudessa. Niistä saatu palaute on ollut pelkästään positiivista. Asukkaiden SOINTU -tuokiot toteutuivat viikonloppuisin hoitajien toimesta.	Sairaanhoitajat tekevät tiivistä yhteistyötä vastuulääkärin kanssa. Henkilöstö toteuttaa sohvapalavereja kuukausittain. Hoitajat järjestävät asukkaille SOINTU-tuokioita viikonloppuisin ulkoilun, pelien, elokuvien ym. asukkaiden toiveiden mukaisen tekemisen mukaisesti. Arkena vastuu moniammatillisella tiimillä.	Sairaanhoitajat ja hoitohenkilöstö. Henkilöstö, tiiminohjaajat, lähiesihenkilö, johtaja

Roidun kysely toteutettiin asumispalveluissa. NPS-luku 55. Asukkailta ja läheisiltä tullut vuoden mittaan paljon hyvää palautetta. Kerro palvelustasi asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tulivat. Kaukaharju sai ihan hyvät tulokset. Asiakkaiden toiveita on kyselty säännöllisesti erilaisissa tilaisuuksissa. Toiveita on toteutettu mahdollisuuksien mukaan. Päiväkeskuksessa on laadittu asiakkaiden kanssa yhdessä kuntouttava vuosisuunnitelma ja kuukausittaiset teemat. Ohjelma ja toiminta on ollut monipuolisesti kuntouttavaa.	Tulokset käsiteltiin henkilöstön kanssa. Asiakkaiden toiveita on toteutettu ja toteutusta jatketaan edelleen.	Esihenkilö Lähtöhenkilöstö Päiväkeskushenkilöstö
---	---	---

Palvelun sisältö ja saavutettavuus

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Jakson aikana vapautuneet asunnot saatu täytettyä kohtuullisessa ajassa.	Asiakasohjauksen kanssa oltu usein yhteydessä asuntojen täyttämiseksi.	Yksikönjohtaja ja sosiaaliohjaaja
Yksikön ravitsemustyöryhmät ovat kokoontuneet säännöllisesti vuoden mittaan. Ravitsemustyöryhmään kuuluvat hoitohenkilöstö yhdessä ravintolan kanssa.	Päivittäistä tiedonkulkua ja viestintää on parannettu yhteisen wa-ryhmän myötä.	koko henkilöstö
Suoniverinäytteiden ottamisen aloittamiseen valmistauduttu.	Sairaanhoitajat koulutettu näytteenottoon, prosessia kehitetty.	sairaanhoitajat

Henkilöstö ja henkilöstön riittävyys

Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Kaukaharjussa on edelleen tehty kovasti töitä RAI-asioiden eteen. Henkilöstö on suorittanut RAI verkkokurssit ja edenneet RAI perehdytyspolulla hienosti eteenpäin. Talon omat RAI kouluttajat ovat ohjanneet RAI-asioita käytännön tasolla vierihoitaen ja perehdyttäen hoitajia RAI klinikoilla.	RAI-HC:ssä kehittyminen vuoden 2025 aikana yhteisöllisen asumisen tuotteen osalta.	Johtaja, lähiesihenkilö, RAI kouluttaja koulutuksen käyneet hoitajat, sairaanhoitajat ja fysioterapeutti

THL:n vertailukehittämisen yhteenveto katsottiin RAI johtotiimissä läpi, koostettiin raportti ja käytiin läpi hoitajien kanssa tiimeittäin tiiminohjaajien johdolla. Pirhan RAI koulutuksiin osallistuttiin aktiivisesti. Työntekijät osallistuneet aktiivisesti eri koulutuksiin. Vuonna 2024 koulutettiin henkilöstöä kinestetikkaan, EA koulutukset, muistisairaahan henkilön kohtaamiseen, saattohoitoon, työpaikkaohjaajaksi sekä osallistuttiin moneen muuhun lyhyempäänkin koulutukseen. Lisäksi saattohoidon vapaaehtoisia koulutettu yhteistyössä Pirkanmaan Hoitokodin sekä TAYS OLKA -toiminnan kanssa. Sairaspoissaoloja oli maltillisesti. Halukkaita, päteviä sijaisia on hyvin saatavilla.	Suunniteltu jatkettavan hyväksi havaittujen koulutusten parissa myös vuoden 2025 aikana. Koulutusyhteistyö jatkuu vuonna 2025 Sijaisia saatu hyvin kaikkiin poissaoloihin.	Lähiesihenkilö, johtaja Yksikönjohtaja, sosiaalihoaja Lähiesihenkilö
--	---	---

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja		
Havaitut poikkeamat ja positiiviset havainnot	Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Pahosun, väliarvion ja hosu/hoke ohje on laadittu yhteistyössä koko Soinnun työntekijöiden kanssa. Ohje on yksikössä käyttöön otettu ja omniin on lähdetty luomaan asiakkaille asianmukaiset hosu/hoket huomioiden kunnolla myös kulttuuri – ja elämänilosuunnitelma.	Vielä on asiassa tekemistä ja työstämistä, mutta oikealla suunnalla ollaan.	esihenkilö, henkilöstö

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	
Suunnitellut sekä toteutetut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvonnallisia asioita läpi käydään säännöllisesti tiimi – ja henkilöstöpalavereissa. Henkilökunta saa tuoda kehittämis ehdotuksia yhteiseen käsittelyyn. Haipro- läheltä piti ja haittatapahtumat käydään viikoittain läpi tiimipalavereissa sekä säännöllisesti kvartaaleittain Soinnun johtoryhmässä. Raportti lähetetään kolmen kuukauden välein myös Pirhalle kuten myös vakavissa poikkeamissa. Vakavia poikkeamia ei tapahtunut vuoden 2024 aikana. Kaukaharjun vuoden 2024 kehittämistoimenpiteinä oli asukkaiden ja läheisten äänen näkyminen asukkaiden arjessa. Aukkaat osallistuvat itse aktiivisesti RAI- arvioinnin tekemiseen sekä oman hoitonsa arviointiin. Aukkaiden omia tavoitteita on kirjattu hänen palvelu- ja hoitosuunnitelmaan ja työntekijöitä on	Henkilöstö, tiiminohjaajat ja johtaja

ohjattu päivittäisen hoitotyön ohjeiden päivittämisessä huomioimaan nämä. Asiakkaiden ja läheisten toiveita otetaan toiminnan suunnittelussa huomioon, he pääsevät vaikuttamaan asioihin mm. sohvapalavereissa, asukas- ja läheisilloissa. Toiminta on ratkaisukeskeistä ja toimimme jatkuvan kehittämisen periaatteen mukaisesti. Lähtoria on tehty tutuksi alueen asukkaille. Lähtorin kävijämäärät ovat kasvaneet merkittävästi. Vuonna 2024 Kaukaharjun lähtorilla oli liki 9 000 käyntiä sosiaaliohjaajan, sairaanhoitajan fysioterapeutin vastaanotolla sekä talossa järjestetyissä tapahtumissa ja tilaisuuksissa. Lähtorin kävijäpalaute oli kiittävää ja palvelu asiakkaille merkityksellistä. Päiväkeskusasiakkaiden toiminta on perustunut asiakkaiden omien toiveiden ja tarpeiden mukaiseen toimintaan. Päiväkeskuspäivä koostuu kuntouttavasta toimintamallista sisältäen liikunnan, kulttuurin, hygienian, ravitsemuksen sekä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemisen. Päivätoiminnan asiakkaat ovat varsin tyytyväisiä, palvelu on heidän elämän suola ja merkityksen tuoja.	
--	--